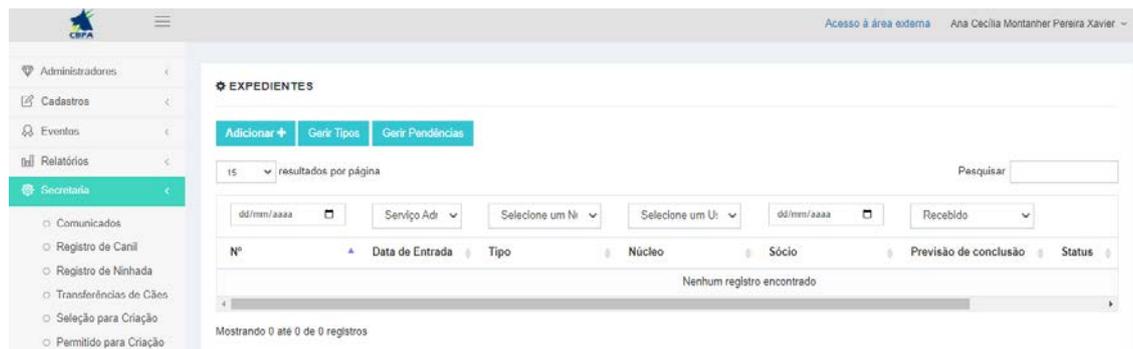




NOVA FERRAMENTA DE CONTROLE DE EXPEDIENTES DO CBPA

Informamos que a partir de agora, o CBPA passa a contar com uma nova ferramenta de controle de entrada, pendências e finalização dos expedientes encaminhados a secretaria do Clube.

Todo expediente enviado à secretaria do Clube, seja via correio ou e-mail, reforçando que não recebemos expedientes pelo WhatsApp, será registrado dentro do GARC, nosso sistema de gerenciamento de informações:



Com isso estamos trazendo mais transparência, confiabilidade e agilidade para os processos. Diariamente os expedientes serão imputados no sistema e o coordenador do núcleo e o sócio serão notificados via e-mail desta entrada, assim, todos os envolvidos passam a ter ciência que a documentação foi recebida pelo clube e a equipe da secretaria tem a visão geral das atividades a serem executadas e seus prazos.

Na segunda etapa, após a conferência da documentação, caso exista alguma pendência, esta também será registrada e novamente os envolvidos serão notificados por e-mail e o atendimento deste expediente fica suspenso até a resolução da pendência, que não poderá ultrapassar 30 dias.

Caso o expediente não apresente pendências ou estas sendo sanadas, o mesmo será executado e o chamado é finalizado no sistema, inclusive se cabível, com as informações de ofício e código de rastreio de correspondência emitido pelos Correios quando ocorrer despacho de algum documento físico, como por exemplos os pedigrees de mapas de ninhada. Os envolvidos serão novamente notificados com um e-mail, com todas as informações pertinentes ao encerramento do expediente.

Neste primeiro momento, estas etapas serão notificadas por e-mail, e para que isso funcione é necessário que o associado mantenha atualizado seu endereço eletrônico, para que não tenha problemas. Mas já estamos trabalhando para que em breve os núcleos/sociedades e os associados tenham acesso a consulta de expedientes via login e senha diretamente no site do CBPA.

Atenciosamente, a Diretoria.