



**CLUBE BRASILEIRO DO PASTOR ALEMÃO – CBPA**  
Brasilianischer Schaeferhund Verein  
www.clubepastoralemao.com.br



## NOVA PARCERIA

O CBPA firmou parceria com a Gollog. Agora transportar seu Pastor Alemão ficou mais fácil e mais econômico:

Exclusivamente aos nossos associados é oferecido:

- Isenção da taxa de emissão de R\$ 150,00 para embarque de animais vivos (em desconto) sendo taxa mínima de 358,00.
- Desconto de 50% na tarifa para embarque de animais (Gollog Animais). O desconto não contempla tarifa mínima.

A Gollog oferece como serviços adicionais:

- Caixas de Transporte para cães e gatos (anexadas informações);
- Sempre comigo, é o serviço onde o pet é acompanhado por um dos nossos guardiões no trecho escolhido pelo cliente (origem, conexão, destino). Nossos colaboradores (guardiões) enviam mensagens para os donos dos pets com fotos;
- Os serviços adicionais devem ser contratados no momento da reserva, através do campo observação no formulário Online. (anexadas informações);

Acesse site e conheça mais sobre nossos serviços [GOLLOG Animais | GOLLOG](#)

### **Regras:**

- Leia atentamente os documentos com as regras de aceitação de animais e termos e condições dos serviços adicionais;
- Realizamos reservas com no mínimo 24h e no máximo em 10 dias
- As reservas precisam ser efetuadas através do preenchimento do formulário FORMS que é online pelo link <https://forms.office.com/r/00YHUC9rDi> ou pelo QRcode anexo (retorno em D+2);



- No terminal de cargas deverá apresentar um documento que comprove o vínculo e regularidade com o CBPA, para isso apresente o comprovante da anuidade ou declaração fornecida pela secretaria do clube.

**A parceria é válida por período indeterminado, e poderá ser suspensa com aviso prévio.**

## ANEXO 1 - REGRAS CÃES E GATOS - GOLLOG 2022



Com o **GOLLOG ANIMAIS**, você garante um transporte rápido e seguro para o seu Pet de um aeroporto ao outro. O bem-estar do seu pet é a nossa prioridade!

### RECADOS IMPORTANTES

1. Lembramos que somente a confirmação enviada pela Central de Atendimento GOLLOG com o código da reserva e o número de referência assegurarão o embarque do animal.
2. Compareça na base de embarque com a confirmação impressa ou no celular para facilitar o seu atendimento.

### SOBRE A RESERVA PARA O EMBARQUE DE CÃES E GATOS.

As reservas deverão ser solicitadas com o mínimo de 48 horas úteis e 10 dias de antecedência.

A GOLLOG não transporta animais vivos, aos finais de semana e feriados, salvo animais que estejam acompanhados por passageiro no mesmo voo [sujeito a autorização], bem como não faz coleta e entrega de carga viva em domicílio.

Serão aceitas até 02 [duas] reservas de animais [PET+ESPAÇO/GOLLOG] por voo.

Cães e Gatos serão aceitos a partir de 08 semanas [02 meses é a idade mínima] para embarques via Gollog.

A base de origem fará a conferência dos requisitos de admissibilidade no momento do embarque e poderá, após análise das normas de segurança, documentação e das características do animal, recusar o embarque do animal.

### INFORMAÇÕES IMPORTANTES SOBRE A CAIXA DE TRANSPORTE

**Altura:** deve permitir que o animal permaneça de pé, nas 04 patas, em posição de alerta sem bater a cabeça no teto.

**Comprimento:** deve permitir que o animal se estenda completamente.

**Largura:** deve permitir que o animal gire sobre si mesmo dentro da caixa.

**Dimensões máximas aceitas para a caixa de transporte:** 82 cm (altura) x 122 cm (largura) x 135 cm (comprimento).

**Tipos de caixas aceitas:** feitas de fibra de vidro, plástico rígido [não flexível] e madeira.

Para animais de grande porte pode ser utilizado madeira 2,5 de espessura podendo ser compensada ou maciça.

### Mais informações sobre as caixas

- O animal precisa estar em condições higiênicas para embarque. Portanto, se até o momento do embarque em nossas aeronaves, o mesmo não estiver em condições higiênicas poderá ser devolvido ao remetente para as devidas higienizações.

### HIDRATAÇÃO E ALIMENTAÇÃO

- Recomenda-se a necessidade de todos os animais embarcarem com água e alimentação. Água: recomenda-se o modelo (bebedouro de bilha) ambos os reservatórios (água e alimento) devem estar **presos** na porta da caixa de transporte e, para voos acima de 6 horas [tempo total], é obrigatória a utilização dos reservatórios.

### PROCEDIMENTO DE EMBARQUE e DESEMBARQUE

O PET deverá ser entregue no Terminal de Cargas de Origem de 02h30 [duas horas e trinta] de antecedência ou de acordo com a particularidade de cada base quando o embarque for fora do horário de atendimento. \*verifique na confirmação da sua reserva a particularidade de tempo de embarque.

A entrega do PET acontecerá no Terminal de Cargas de Destino em até 02 [duas] horas após o pouso da aeronave.

### DOCUMENTOS NECESSÁRIOS PARA EMBARQUE DE CÃES E GATOS

Atestado Sanitário	Deve constar que o animal está em boas condições de saúde	Válido por até 10 [dez] dias após a data de emissão
Carteira de vacinação ou Comprovante	Carteira de vacinação incluindo a vacina antirrábica. Essa vacina é obrigatória a partir de 03 [três] meses de idade.	Deve ter sido aplicada há mais de 30 [trinta] dias e a menos e 01 [um] ano. Salvo incubação.
GTA [Guia de Trânsito Animal]	NÃO É NECESSÁRIO	

### Atenção:

Documentos devem ser originais e não devem conter rasuras.

Não aceitamos cópias sob nenhuma hipótese.

- **Comprovantes de campanhas de vacinação são aceitos**, desde que contenham os dados completos do animal, proprietário, vacina (data de aplicação, nome, laboratório e lote).

É obrigatória a presença do lacre [onde constam laboratório fabricante, data de validade e lote da vacina aplicada] colado na carteira de vacinação, bem como sua data de aplicação, salvo em casos de aplicação de vacinas de rua.

- **Vacina:** A incubação de 30 dias para a vacina antirrábica é obrigatória apenas na primeira aplicação. Vacinação de reforço é isenta de incubação, sendo necessário apenas que esteja dentro da validade de 1 ano da aplicação.

### **CARTEIRA DE VACINAÇÃO**

**Cães e gatos a partir de 02 meses a 02 meses e 29 dias de idade:** a carteira de vacinação deve estar atualizada e assinada pelo médico veterinário, não sendo obrigatória a vacina antirrábica.

**Cães e gatos a partir de 03 meses de idade:** a carteira de vacinação deve estar atualizada e assinada pelo médico veterinário com o lacre da vacina antirrábica [onde constam laboratório, data de validade e lote da vacina].

**Cães e gatos com 04 meses (120 dias completos):** Carteira de vacinação Original com etiqueta do lote colada na carteirinha (com ênfase na antirrábica, aplicada há mais de 30 dias e há menos de 01 ano da data de embarque).

**Embarque de cães e/ou gatos a partir de 01 ano:** É obrigatória a carteira de vacinação ou declaração atualizada e assinada pelo médico veterinário com o selo da vacina antirrábica [onde consta laboratório, data de validade e n° lote da vacina]. Para nova aplicação a partir de 01 ano NÃO é necessário período de incubação de 30 dias para aceitação, já que o animal está imunizado por 01 ano.

**Embarque de cães e gatos menores de 04 meses de vida:** É necessário imprimir e assinar o Termo de Responsabilidade em relação ao transporte de animais sem a vacina antirrábica ou em período de incubação. O documento será enviado com a confirmação de reserva. Leve o documento impresso e assinado para a GOLLOG no diado embarque.

### **ATESTADO DE SAÚDE / ATESTADO SANITÁRIO**

Será aceito somente atestado de saúde no modelo internacional, conforme **MODELO DO LINK ABAIXO**.

[Microsoft Word - MODELO DE ATESTADO DE SAÚDE PARA VIAGENS DE CÃES E GATOS.docx \(www.gov.br\)](#)

**Importante:** No atestado de saúde é necessário incluir a informação que o animal não tem problemas respiratórios e não se trata de um animal braquicefálico com validade de 10 dias. Este documento será solicitado para em todos os embarques, independente da idade do animal.

**Em casos SRD (sem raça definida):** Será necessário incluir no atestado de saúde que o animal não tem mistura com raças braquicefálicas (focinho curto) e que não ocorre risco de embarque, a base fará a análise no momento do embarque.

Embarques fora das regras poderão ser negadas.

### **FILHOTES DE MESMA NINHADA**

Em casos de cães e/ou gatos, será aceito 01 por volume, mesmo sendo da mesma ninhada terá que embarcar em volumes separados.

### **RESTRICÇÕES DE EMBARQUE**

**A base fará a análise no momento do embarque e poderá, após análise das normas de segurança e das características do animal, recusar o até o momento do voo!**

Não serão aceitas fêmeas no cio, nem com filhotes em fase de amamentação.

Não devem ser aceitas fêmeas prenhas, ao menos que haja um atestado emitido por um médico veterinário, informando que o animal está em boas condições de saúde a para viagem, sem risco de ocorrer o nascimento durante o voo.

### **RAÇAS PROIBIDAS**

Não transportamos animais braquicefálicos. Abaixo lista com as raças mais comuns.

Não fazemos embarques destas raças e nenhuma de suas variações ou miscigenações **[listas não exaustivas]**:

**Cães de Raças Braquicefálicas (de focinho curto):**

- Affenpinscher,
- American Bully,
- Boston Terrier,
- Bulldog
- Bullmastiff,
- Chin (Spaniel) Japonês,
- Chow Chow,
- Dogo de Burdeos

- Griffon de Bruxelas,
- Lhasa Apso,
- Pequinês,
- Pug ou Carlino,
- Shar Pei,
- Shih Tzu,
- Spaniel Tibetano
- Toy Spaniel Inglês

#### **Gatos de Raças Braquicefálicas (de focinho curto):**

- Birmanês,
- Burmês,
- Burmês Americano,
- Exótico,
- Himalaio,
- Persa (todos os tipos),
- Scottish Fold; • Shorthair Exótico, etc..

**Nota:** Cães e gatos considerados SRD (sem raça definida) podem ter características de raças braquicefálicas. Consulte o médico veterinário responsável pelo pet SRD com estas características sobre as limitações para viagens aéreas.

**E todas as variações das raças citadas ou suas miscigenações.**

#### **CÃES DE GRANDE PORTE E/OU DE RAÇAS CONSIDERADAS FERUZES**

Só poderão ser embarcados se estiverem devidamente preparados para o transporte e em embalagens que garantam a segurança durante todo o transporte e manuseio.

O cliente deverá preencher Declaração de Responsabilidade no ato do despacho no Terminal de Cargas.

O peso limite para animais de grande porte é de 80kg por volume (se ultrapassar este peso, o embarque deverá ser verificado e autorizado pelo setor responsável antes da confirmação).

#### **VOOS COM CONEXÃO [trechos com mais de um voo]**

Para que o animal seja transportado com tranquilidade e segurança de uma aeronave para outra, em reservas Gollog se faz necessário que a conexão seja de no mínimo 03 [três] horas, mesmo com passageiro a bordo.

## **PAGAMENTO**

O pagamento deverá ser à vista ou parcelado em até 5x\* e efetuado pelo remetente no momento do embarque, no Terminal de Cargas de Origem. \* Parcela mínima de R\$30,00

Formas de Pagamento aceitas: dinheiro, cartão de crédito ou débito.

O cálculo do valor de frete é feito considerando: peso total [peso do animal + peso da caixa de transporte], dimensões da caixa de transporte em centímetros [altura x largura x comprimento], origem e destino e pode sofrer escalonamento tarifário.

Para acessar as informações no site da GOLLOG, clique [<< AQUI >>](#).

**Para mais informações, entre em contato com a Central de Relacionamento com o Cliente GOLLOG pelo 0300-1-465564.**

# ANEXO 2 - TERMOS E CONDIÇÕES\_Caixa de Transporte para pets GOLLOG

## Caixas de Transporte para Pets

### Termos e Condições



#### 1. Definições Gerais

1.1 O remetente aceita expressamente todos os termos e condições apresentados, todas as informações necessárias para o correto preenchimento do Conhecimento de Transporte Aéreo ou apresentação da nota fiscal/declaração e ou DACTE (Documento Auxiliar do Conhecimento de Transporte Eletrônico – emitido pelo transportador/agecar) deverão ser prestadas pelo Expedidor/Remetente ou pelo Consignatário/Destinatário.

1.2 A oferta de caixas de transporte para cães e gatos da GOLLOG é uma facilidade oferecida para nossos Clientes que não possuem a caixa adequada para o transporte aéreo de seu cão ou gato. A GOLLOG oferecerá a caixa de transporte adequada, que será utilizada durante o transporte aéreo e durante a permanência do animal nas dependências da GOLLOG.

#### 2. Contratação do serviço

2.1 Para transportar um animal vivo via GOLLOG é necessário realizar a reserva com antecedência a data do embarque através da Central de Relacionamento com Clientes (CRC) GOLLOG, pelo telefone 0300 – 1 465564. O atendimento é realizado de segunda a sexta das 08h00 às 20h00.

2.2 Durante o contato com a CRC, os clientes poderão solicitar a reserva de Caixas GOLLOG. A CRC confirmará detalhes do tamanho do animal e informará o valor da taxa de acondicionamento para o cliente. Uma vez confirmado o interesse e a disponibilidade de caixas em tamanho adequado, a CRC fará a reserva da caixa para o dia em que o transporte do animal ocorrerá.

2.3 A taxa de acondicionamento garante a disponibilidade da caixa de transporte para o animal, onde ele permanecerá durante o transporte aéreo e nas dependências da GOLLOG, tanto na cidade de origem quanto na de destino. Recomendamos que os clientes, ao buscarem o animal na cidade de destino, garantam a disponibilidade de acessórios de transporte próprios, como coleira ou outra caixa de transporte.

2.4 As caixas GOLLOG oferecidas aos Clientes são rígidas, de fibra ou plástico resistente, possuem aberturas laterais para entrada e circulação de ar, possuem fechos que evitam a abertura acidental, interna ou externamente. A parte dianteira é aberta de cima a baixo, coberta com grade. Na parte posterior, possui orifícios de ventilação apenas na parte superior, assim como nos outros lados, esses orifícios (com 2,5 cm de diâmetro) têm o objetivo de permitir a circulação do ar. O piso interno da caixa GOLLOG será revestido de manta descartável e absorvente de urina e fezes, capaz de evitar vazamentos durante o transporte.

2.5 A caixa GOLLOG será identificada com nome, endereço e telefone do cliente.

2.6 Não recomendamos a sedação do animal e o animal deverá estar limpo e saudável para que seja capaz de utilizar as caixas GOLLOG.

2.7 Para utilização das caixas GOLLOG, o cliente deverá apresentar toda a documentação do animal exigida para transporte de animais vivos.

2.8 É de responsabilidade do cliente providenciar o suporte de água e comida que devem ser acoplados (presos) na porta da caixa de transporte, nenhum suporte poderá ficar solto na caixa de transporte. É necessário absorvente descartável de urina e fezes, que será capaz de evitar vazamentos durante o transporte.

### 3. Escolha da caixa adequada

3.1 As dimensões da caixa de transporte deverão estar de acordo com o tamanho do animal. Seguindo os requisitos de:

- A altura da caixa deve permitir que o animal permaneça parado com sua cabeça erguida normalmente.
- O comprimento da caixa deve permitir que o animal se estenda completamente.
- A largura da caixa deve permitir que o animal gire dentro da caixa.

3.2 A CRC solicitará as medidas ao cliente para conferir a caixa adequada. Caso alguma das medidas não se enquadre em nossas caixas, a oferta do serviço deverá ser retirada e o cliente orientado a adquirir sua própria caixa. Sujeito a atualização de medidas e valores para embarque.

3.3 O modelo da caixa ideal para o pet será definido em consenso entre CRC e cliente no momento da reserva. Caso, no momento do embarque, o pet não se enquadre nas medidas da caixa escolhida, o modelo de caixa poderá ser trocado, mediante disponibilidade. Caso a caixa escolhida no momento da reserva não comporte corretamente o pet no momento do embarque, e caso não haja outro modelo disponível, o embarque será recusado.

### 4. Dos tamanhos de Caixas de Transporte GOLLOG disponíveis

4.1 A GOLLOG dispõe de 6 diferentes tamanhos de caixas, sendo eles:

- Caixa PP:



- Caixa P:



- Caixa M:



- Caixa G:



- Caixa GG: Indisponível



## 5. Das bases que dispõe das Caixas de Transporte GOLLOG

5.1 Atualmente, as bases que dispõe de Caixas de Transporte são: GRU, BSB, POA, GIG, SDU, SSA, MAO, MCZ, CNF, CGH.

5.2 A utilização das Caixas de Transporte só é possível em transportes que se iniciam nas bases descritas no item 5.1. O transporte poderá ser qualquer destino operado pela GOLLOG.

## 6. Da higienização das Caixas de Transporte GOLLOG

6.1 O processo de higienização das caixas de transporte da GOLLOG segue orientações definidas no “Manual de boas Práticas na criação de animais de estimação – módulo cães e gatos” disponibilizado pelo Conselho Regional de Medicina Veterinária do Estado de São Paulo em sua página virtual\*. Além disso, contamos com orientações de especialistas das clínicas veterinárias parceiras da GOLLOG.

6.2 De acordo com o item 2.1.3 do Manual do CRMV-SP, a limpeza de ambientes ou instalações de animais necessita de métodos físicos e químicos. O método físico utilizado pela GOLLOG é a varredura da caixa de transporte, com o descarte da manta absorvente e a retirada de excessos e restos de matérias orgânicas que porventura ainda estejam na caixa, como urina, pelos, fezes etc. O método químico utilizado pela GOLLOG consiste, inicialmente, na lavagem da caixa de transporte com água e detergente neutro. A caixa é esfregada e enxaguada com a solução detergente. Depois, a caixa é separada para que seque completamente antes do processo de desinfecção, que consiste no controle e eliminação de microrganismos indesejáveis, como vírus, bactérias, fungos e protozoários. Para isso, é utilizado produto desinfetante de alto poder, preparado em solução com água e borrifado na caixa. Depois deste processo, a caixa é separada para que o produto possa agir por alguns minutos. Por fim, o excesso do produto é retirado e a caixa está higienizada e pronta para receber um novo animal, sem riscos de contaminação. A Segurança é o valor número 1 da GOLLOG. O Manual da CRMV está disponível para consulta em

[https://www.crmvsp.gov.br/arquivo\\_legislacao/manual-de-boas-praticas-na-criacao-de-animais-de-estimacao-modulo-caes-e-gatos.pdf](https://www.crmvsp.gov.br/arquivo_legislacao/manual-de-boas-praticas-na-criacao-de-animais-de-estimacao-modulo-caes-e-gatos.pdf).

## 7. Restrições de Transporte GOLLOG Animais

7.1 Animais que estiverem sem atestado médico, carteirinha de vacinação não atualizada, bem demais documentos imprescindíveis, fora dos padrões informados pela GOLLOG, não serão embarcados.

7.2 Cães e gatos de focinho curto (braquicefálicos) não são transportados pela GOLLOG devido a características de seu sistema respiratório portanto não são elegíveis a utilização das caixas GOLLOG.

## 8. Reclamações

8.1 O animal será reconhecido e entregue ao seu tutor ou outro responsável, em condições adequadas, considerando sua saúde física e bom estado e em conformidade com as condições estabelecidas no Conhecimento Aéreo, se o Destinatário a receber e nos prazos definidos no item abaixo, não decorrer nenhuma reclamação.

8.2 A reclamação deverá ser realizada mediante ressalva descrita no Conhecimento Aéreo ou mediante qualquer forma de comunicação escrita. Em caso de dúvidas decorrentes deste termo, o cliente poderá entrar em contato com o DRC Diretoria de Relacionamento com o Cliente, por meio do telefone 0800 704 0465.

## 9. Taxas e Valores

9.1 Serão incluídas taxas adicionais ao valor do frete para utilização das Caixas de Transporte GOLLOG. As taxas variam de acordo com o tamanho da caixa necessária.

9.2 As taxas aparecem no Conhecimento Aéreo conforme abaixo:

- **Acondicionamento de animais – PP:** R\$ 55
- **Acondicionamento de animais – P:** R\$ 60
- **Acondicionamento de animais – M:** R\$ 123
- **Acondicionamento de animais – G:** R\$ 260
- **Acondicionamento de animais – GG:** Indisponível

# ANEXO 3 - TERMOS E CONDIÇÕES Sempre Comigo GOLLOG Animais

## Serviço Sempre Comigo

### Termos e Condições



#### 1. Definições Gerais

1.1 Ao aderir o serviço “Sempre Comigo”, adicional ao GOLLOG Animais, o remetente aceita às normas e condições estabelecidas nestes termos, assim como às condições legais e regulamentadoras de transporte.

1.2 O “Sempre Comigo” será ofertado como serviço opcional para clientes que contratarem o produto GOLLOG Animais, assim podendo acompanhar o embarque, e/ou a conexão e/ou desembarque de seu animal através de mensagens, fotos e/ou vídeos pelo aplicativo WhatsApp.

1.3 O cliente poderá optar tanto por contratar o serviço apenas no embarque, na conexão ou desembarque, como também poderá optar por contratar o serviço em todos os momentos, conforme seu interesse ou conforme disponibilidade do serviço em nossas bases.

#### 2. Contratação do serviço

2.1 A CRC (Central de Relacionamento do Cliente) ofertará o serviço para o cliente no momento da reserva por telefone (48h de antecedência ao embarque). Entretanto, o cliente também poderá contratar o “Sempre Comigo” no balcão, **para processos de embarque**, mediante disponibilidade.

2.2 Apenas bases operantes poderão vender o serviço no balcão. Isto é, se a base pode operar o serviço em sua própria unidade, ela pode vender o Sempre Comigo no balcão. Assim, outra base não pode vender no balcão para outra unidade operar.

2.3 Todas as bases estão aptas a operarem o serviço sempre comigo de acordo com a disponibilidade.

#### 3. Atendimento ao Cliente

3.1 Ao realizar a reserva do transporte por telefone, os colaboradores da CRC ofertarão o serviço para o cliente. Caso seja do interesse do cliente contratar o Sempre Comigo, o colaborador incluirá o Sempre Comigo em sua reserva, como taxa adicional ao serviço contratado.

3.2 Após realização da reserva, o colaborador da CRC enviará o e-mail de confirmação da reserva para o cliente.

3.3 O e-mail de confirmação contará com orientações gerais para que o contato pelo aplicativo WhatsApp seja realizado de forma correta, sendo elas: A) número(s) de telefone da(s) base(s) onde o(s) acompanhamento(s) será realizado(s); B) informações sobre a etiqueta especial do serviço. O cliente deverá tirar uma foto da etiqueta e enviar à base através do aplicativo WhatsApp, como forma de confirmação que o serviço foi contratado, para que o acompanhamento seja iniciado. É essencial que o cliente envie a primeira mensagem, para que os colaboradores da GOLLOG tenham acesso ao seu número de telefone.

3.4 O e-mail de confirmação contará também com este documento anexo.

## 5. Mensagens aos Clientes

5.1 O cliente receberá mensagens de texto, que poderão conter fotos ou vídeos até 30 segundos e/ou fotos em momentos específicos, listados abaixo:

- Embarque:
  - No terminal aguardando saída para voo;
  - Na viatura sendo transportado para a aeronave;
  - Embarque na aeronave.
- Conexão:
  - Desembarque primeiro voo;
  - Transporte para segundo voo/no terminal aguardando próximo voo;
  - Embarque segundo voo.
- Desembarque:
  - Desembarque da aeronave;
  - Transporte para o terminal;
  - No terminal aguardando retirada pelo cliente destinatário.

5.2 **Registro de imagens no terminal de cargas da GOLLOG:** serão realizadas em todos os terminais da GOLLOG, sem exceção.

5.3 **Registro de imagens no compartimento de cargas das aeronaves:** serão realizadas a depender da permissão ao uso de celular em pista. Esta permissão varia de acordo com o aeroporto.

5.4 Devido às necessidades operacionais, os colaboradores “guardiões” enviarão mensagens apenas nos momentos descritos acima. Ligações de voz ou vídeo não serão atendidas, pois podem afetar a operação rotineira de nossos terminais.

5.5 No caso de atraso de voos, o cliente será informado.

5.6 Caso os animais apresentem algum mal-estar, serão seguidos os seguintes protocolos:

- Em casos de agressividade extrema, o transporte é cancelado.
- Em casos onde o animal aparente estar sonolento: o cliente será questionado se o animal foi sedado antes do transporte, e será verificado se a respiração está normal.

- Animais só são embarcados para voo se aparentam estar bem e saudáveis.

## **6. Restrições de Transporte GOLLOG Animais**

Animais que estiverem sem atestado médico, carteirinha de vacinação não atualizada, bem como demais documentos imprescindíveis a depender da espécie do animal, fora dos padrões informados pela GOLLOG, não serão embarcados.

6.1 Animais braquicefálicos não são transportados pela GOLLOG, devido às características específicas do sistema respiratório destes animais.

6.2 Animais podem ser retirados da caixa somente em casos específicos e com autorização do cliente. Fica a critério da base analisar o operacional e verificar se consegue atender a esta demanda.

## **7. Reclamações**

O animal será reconhecido e entregue ao seu tutor ou outro responsável, em condições adequadas, considerando sua saúde física e bom estado e em conformidade com as condições estabelecidas no Conhecimento Aéreo, se o Destinatário a receber e nos prazos definidos no item abaixo, não decorrer nenhuma reclamação.

7.1 A reclamação deverá ser realizada mediante ressalva descrita no Conhecimento Aéreo ou mediante qualquer forma de comunicação escrita. Em caso de dúvidas decorrentes deste termo, o cliente poderá entrar em contato com o DRC Diretoria de Relacionamento com o Cliente, por meio do telefone 0800 704 0465.

## **8. Taxas e Valores**

8.1 Serão incluídas taxas adicionais ao valor do frete para realização do serviço Sempre Comigo. Cada processo contratado (embarque, conexão, desembarque) se refere a uma taxa específica, sendo o valor de cada uma delas, R\$ 50.

8.2 As taxas aparecem no Conhecimento Aéreo conforme abaixo:

- Acompanhamento especial de animais: Origem
- Acompanhamento especial de animais: Conexão
- Acompanhamento especial de animais: Destino